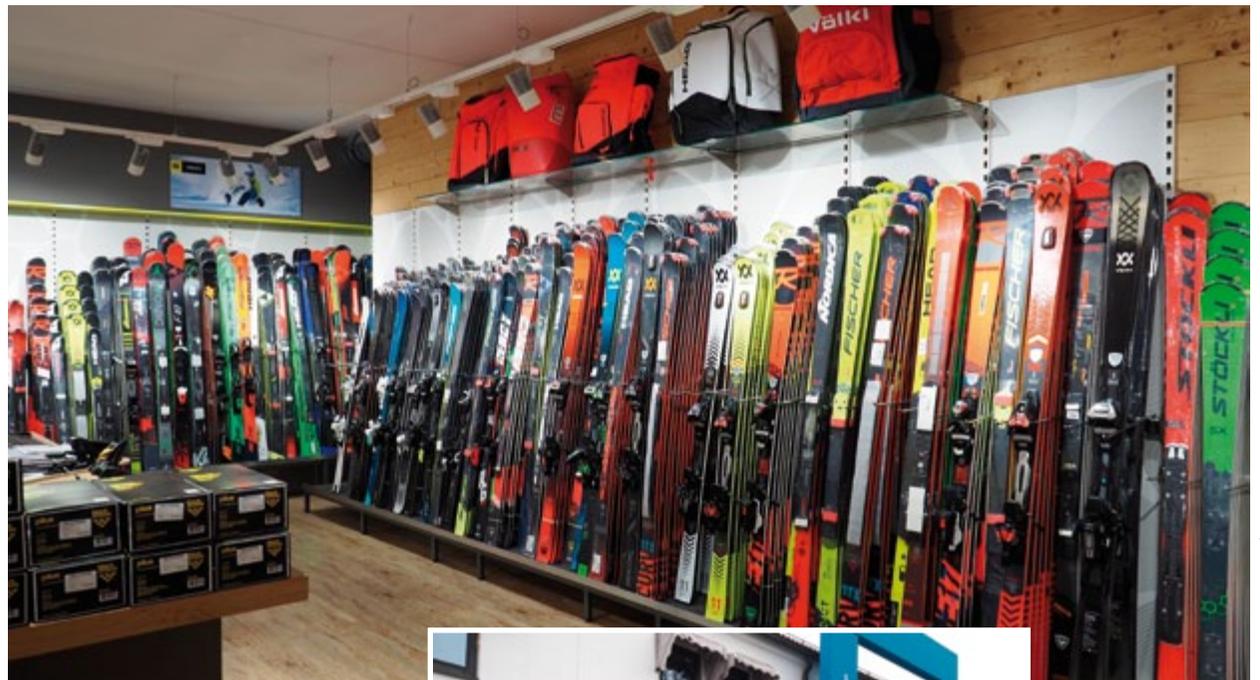


Wintersport-Spezialisten erzielen Bestnoten

Die Händler mit Fokus auf Wintersport leisten hervorragende Arbeit. Das geht aus den Bewertungen durch die Lieferanten hervor. Über alle Kategorien hinweg wurden in diesem Segment die besten Noten erzielt.



Fotos: Sport Gürteler

Gesamt-Ranking

Händler	Note
1. Sport Gürteler	1,40
2. Sport Conrad	1,48
3. T+M Sport	1,50
4. Sport Brosig	1,67
5. Riap Sport	1,78

Shop / Präsentation

Händler	Note
1. Sport Conrad	1,05
2. Sport Gürteler	1,50
T+M Sport	1,50
4. Sport Bittl	1,65
5. Sport65	1,76

Qualität des Personals

Händler	Note
1. Riap Sport	1,33
T+M Sport	1,33
3. Sport Gürteler	1,38
4. Sport Conrad	1,42
5. Sport Brosig	1,44

Zwei Wiederkehrer und ein neuer Name stehen auf dem Treppchen in der Kategorie Wintersport. Sport Gürteler (Eglharting/Bayern) wurde erstmals von den Lieferanten nominiert und erhielt von diesen die Gesamtnote 1,40 (Platz 1). Sport Conrad (Penzberg), bei dem es 2020 nur für den vierten Rang reichte, kehrte auf den zweiten Platz zurück. T+M Sport (Blaichach) besetzt wie im Vorjahr den dritten Platz.

Sport Gürteler steht für die Hersteller fast schon als Synonym für Lieferantentreue. Die Händler wurde dafür mit der Note 1,13 belohnt, was über alle Kategorien hinweg die Bestnote bei diesem Kriterium ist. Ähnlich sieht es hinsichtlich der Preispolitik (Note 1,38) aus: Mit Ausnahme des Absolute Run – Laufladen Bonn (Kategorie Running, Note 1,23) schneidet hier kein Händler besser ab.

Voll des Lobes für Sport Gürteler zeigt sich Peter Maniak, Verkaufsleiter bei Wintersteiger: „Das familiengeführte Sportgeschäft bietet den Kunden Skiservice in Perfektion. Vom Hobbyfahrer bis zum Rennläufer – hier wird auf individuelle Anforderungen und persönliche Wünsche eingegangen. Top-Beratung beim Verkauf von Ski, Bekleidung sowie Skischuhanpassung gepaart mit einer großen Auswahl – auch im Premium-Segment.“ Sport Gürteler habe es



Ob Ski oder Skischuhe, beim Wintersport-Spezialisten Sport Gürteler werden Anfänger wie auch Profis fündig.

insbesondere durch das persönliche Engagement des Seniors Richard Gürteler und seiner beiden Söhne Andre und Kilian geschafft, weit über die Landkreisgrenze hinaus Kunden anzuziehen. Außerdem verdiene „die langjährige, vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Familie Gürteler eine besondere Erwähnung.“

Ralf Frummet, Sales- & Marketingmanager Blizzard-Tecnica bei der Tecnica Group, hebt darüber hinaus die konsequente Spezialisierung hervor: „Sport Gürteler ist einer der Händler, die in den vergangenen Jahren extrem viel Herzblut und Energie in ihr Geschäft gesteckt haben.“ Das Unternehmen sei ein absoluter Wintersport-Spezialist, bei dem keine Wünsche offenblieben. Außerdem zeichne sich Sport Gürteler als Händler aus, bei dem „man immer herzlich willkommen ist und gerne auch mal mehr kauft, als geplant war, weil man vom ersten Augenblick merkt, dass die

Ahnung haben, und man sich einfach in der familiären Umgebung wohlfühlt.“

Unschlagbar bei der Produktpräsentation

So wie Sport Gürteler hinsichtlich Lieferantentreue absoluter Spitzenreiter ist, ragt Sport Conrad (Gesamtnote 1,48, Platz 2) – beim Kriterium Shop und Präsentation über alle anderen Händler hinaus. Der Händler erhielt mit seinen Geschäften in Penzberg und Garmisch-Partenkirchen dafür die Note 1,05. In Bezug auf Image und Relevanz setzt er sich mit der Note 1,21 nicht nur klar vor die anderen Wintersport-Spezialisten, sondern wurde auch hier – knapp vor Zippel's Läuferwelt (Kategorie Running) und Globetrotter (Kategorie Outdoor), die beide eine 1,22 erhielten – besser als alle anderen Händler bewertet.

Sport Conrad ist Jahr für Jahr unter den „Händlern des Jahres“ vertreten.

Fotos: Sport Conrad



Sport Conrad überzeugt insbesondere mit seinen modern gestalteten Lädenflächen.

Insofern sei an dieser Stelle ein Vergleich zu den Vorjahren gestattet. 2020 reichte es mit der Gesamtnote 1,82 „nur“ für Platz 4. Signifikant verbessern konnte sich der Händler hinsichtlich der Lieferantentreue (Note 1,32; Vorjahr: 1,82). Doch ein Dorn im Auge ist den Lieferanten nach wie vor die Preispolitik. In diesem Jahr erhielt Conrad dafür eine 2,42 und war damit kaum besser als im Vorjahr (Note 2,47).

Die Lieferanten heben bei Sport Conrad als besonderen Pluspunkt dessen Omnichannel-Ansatz hervor, mit dem der Händler zu den Vorreitern der Branche zählt. „Sport Conrad hat sich über viele Jahre mit einem exzellenten Omnichannel-Business und einer Sortimentstiefe, die ihresgleichen sucht, als einer der wichtigsten Wintersport-Händler in Europa etabliert“, erklärt Walter Wensauer, Geschäftsführer von Fischer Sports Deutschland. Die Warenpräsentation und die Fachkompetenz der Mitarbeiter seien weitere Mosaiksteine, die zum Verkaufserfolg beitragen. „Erwähnen möchte ich auch die Lieferantentreue, die in unserer Branche eine durchaus gewichtige Rolle spielt und sich besonders in schwierigen Zeiten zeigt, die wir in der Wintersport-Hardware-Branche witterungsbedingt immer wieder einmal erleben müssen“, führt Wensauer weiter aus.

Brav-Geschäftsführer Raik Dittrich sieht Sport Conrad als Ausnahmeerscheinung im Sporthandel, da der Händler beim stationären und beim Online-Handel spitze sei. „Die Mitarbeiter stehen für die Bodenständigkeit eines

Familienbetriebs und setzen ihre ausgezeichnete Marktkennntnis, Verbindlichkeit und Vorausschau für Kunden und Unternehmen gleichermaßen ein.“

Auch Johan Persson, Salesmanager Central Europe bei Norrona, ist von Sport Conrad überzeugt. Der Händler habe es geschafft, sich vom traditionellen Retailer hin zu einem international agierenden Omnichannel-Händler zu entwickeln. „Dabei kombiniert Sport Conrad erfolgreich eine der besten Marken- und Produktselektionen Europas mit hoher Beratungskompetenz sowie vielen weiteren exklusiven Aktivierungen für unsere gemeinsamen Kunden. Mit seinem Katalog und der eigens kreierte Bildsprache schafft er eine Inspirationsquelle für die gesamte Branche, welche konsequent in allen Kanälen gekonnt umgesetzt wird.“

Team aus Vollblutssportlern

Bereits zum dritten Mal gehört T+M Sport zu den besten Wintersporthändlern. Mit der Gesamtnote 1,50 (Vorjahr: 1,69) ist der Händler knapp hinter Sport Conrad auf Platz drei gekommen. Er überzeugt Jahr für Jahr bei allen Kriterien mit guten Leistungen und ist dabei so beständig wie kaum ein anderer Händler. Insbesondere das Personal wird bei T+M Sport großgeschrieben. Mit der Note 1,33 landet T+M Sport bei diesem Kriterium gemeinsam mit Riap Sport (Bad Reichenhall) auf dem ersten Platz – eine Verbesserung gegenüber dem Vorjahr, wo der Händler mit einer 1,44 auf Platz 3 kam.

So wundert es nicht, dass Ziener-Geschäftsführer Frank Burig in seiner Laudatio auf das Personal eingeht: „Bei T+M Sport beeindruckt uns die geballte Fachkompetenz: Das gesamte Team besteht aus Vollblutssportlern, die selbst den Wintersport leben. Dadurch ist eine tiefgehende und authentische Beratung möglich.“ Und Peter Maniak, Verkaufsleiter Deutschland bei Wintersteiger, ergänzt: „Ein Familienbetrieb, der sich sowohl personell als auch mit einer modernen Skiwerkstatt für die Zukunft sehr gut aufgestellt hat. Die persönliche Beziehung, kombiniert mit einem tollen Sortiment zieht viele Stammkunden auch von Weitem nach Blaiachach. Gerade begeisterte Langläufer können mit Firmenchef Thomas Bühler auch gerne etwas länger ‚fachsimpeln‘.“ Für Wintersteiger als Lieferant stehe T+M Sport außerdem für eine langjährige aufrichtige und partnerschaftliche Geschäftsbeziehung.

Anzumerken sei an dieser Stelle noch, dass alle Wintersport-Spezialisten in diesem Jahr hervorragende Noten erhalten haben. Mit einer Gesamtdurchschnittsnote von 1,66 sind die Händler dieser Kategorie besser als alle anderen Segmente. Den zweiten Rang teilen sich Outdoor- und Running-Spezialisten mit einer durchschnittlichen 1,70. Außerdem führen die Wintersporthändler auch mit Ausnahme der Preispolitik bei allen einzelnen Kriterien.

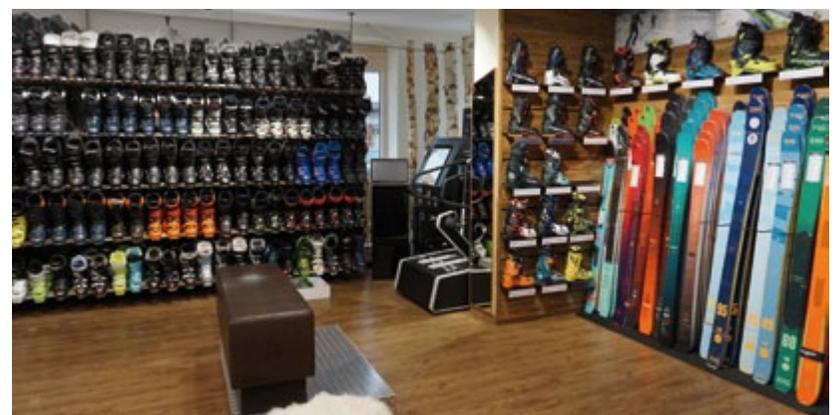


Eva Christian
christian@saz.de

Fotos: T+M Sport



Mit hervorragender Beratung hat sich T+M Sport weit über Blaiachach hinaus einen Namen gemacht.



Preispolitik

Händler	Note
1. Sport Gürteler	1,38
2. T + M Sport	1,50
3. Riap Sport Sport Brosig	1,78 1,78
5. Sport Jakob	1,79

Image / Relevanz

Händler	Note
1. Sport Conrad	1,21
2. Sport Gürteler	1,63
3. T + M Sport	1,67
4. Sport Bittl	1,71
5. Sport Jakob	1,74

Lieferantentreue

Händler	Note
1. Sport Gürteler	1,13
2. Sport Conrad	1,32
3. Sport Brosig	1,44
4. Sport Bittl	1,47
5. T + M Sport	1,50